

Informatie rondom retourneren - RONDONTON

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren, m.u.v. maatwerk en artikelen waarbij dit vermeld staat.

S.v.p. vooraf contact opnemen met ons over uw retournering.

U heeft na uw melding nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief de verzendkosten gecrediteerd. Ook de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@rondon-ton.nl.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; zijnde maatwerk;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Contact- en bedrijfsgegevens

Rondon-ton

Amersfoortseweg 186
3888 NR Nieuw Milligen (Uddel)
Telefoon [0577-456569](tel:0577-456569)
Email: info@rondon-ton.nl
www.rondon-ton.nl

KvK nummer: 53311671
Btw nummer: NL850833541B01
Rekeningnummer: NL93 RABO 0142 3882 70
SWIFT/BIC: RABONL2U

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
RONDONTON
Amersfoortseweg 186
3888NR Nieuw Milligen
info@rondonton.nl
0577-456569

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.